

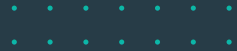


PROZESS ANALYSE

In dieser Phase können Sie die Daten und Prozesse hinsichtlich **Ihres Analyseziels mit LANA** analysieren und folglich Ihre Hypothese bestätigen, ablehnen oder anpassen.

Allgemeine Hinweise:

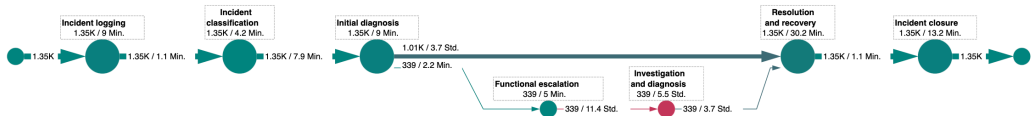
1. Behalten Sie Ihr Analyseziel im Auge und suchen Sie mit LANA nach entsprechenden Indikatoren.
2. Schauen Sie sich darüber hinaus weitere Attribute und Kennzahlen an. So können weitere Optimierungspotenziale gefunden werden.
3. Analysieren und überprüfen Sie Vermutungen, die Sie schon im Vorfeld der Analyse hatten.
4. Erarbeiten Sie Kennzahlen oder überprüfen und vergleichen Sie bereits erfasste KPIs und PPIs.
5. Überprüfen Sie Ihre, im Discovered Model gefundenen Tendenzen, mit der Root-Cause-Analyse, um Ihren Verdacht zu bestätigen oder anzupassen.
6. Nutzen Sie Dashboards nicht nur als Mittel zur Ergebnispräsentation, sondern auch als Hilfe bei der Analyse.
7. Jegliche Filter, beispielsweise Varianten- oder Durchlaufzeitenfilter, beeinflussen die in LANA angezeigten Ergebnisse.



WIE FINDE ICH BOTTLENECKS?

IST-MODELL

Im Discovered Model sehen Sie den Ablauf Ihres gelebten Prozesses. Auffällige Liege- oder Aktivitätszeiten werden rot in Ihrem Prozess markiert. Weiterhin lassen sich am Prozesspfad und an den Aktivitäten deren Häufigkeiten ablesen





WO TRITT MEHRARBEIT AUF?

ABWEICHUNGSSEITE

Auf der Abweichungsseite finden Sie Prozessauffälligkeiten, wie übersprungene oder mehrfach ausgeführte Aktivitäten.

Hinweis: Um Abweichungen auf der Abweichungsseite zu sehen, muss ein Referenzmodell mit dem Log verbunden sein.

🔍 Suchen

<input type="checkbox"/> Problem	Aktivität	Häufigkeit
<input type="checkbox"/> Aktivität ausgelassen	Resolution and recovery	365
<input type="checkbox"/> Zusätzliche Arbeit	Initial diagnosis	337
<input type="checkbox"/> Zusätzliche Arbeit	Functional escalation	92
<input type="checkbox"/> Zusätzliche Arbeit	Investigation and diagnosis	92



WIE HOCH IST DER STANDARDISIERUNGSWERT MEINER PROZESSE?

VARIANTENSEITE

LANA Process Mining zeigt Ihnen automatisch an, wie viele Varianten Ihr Prozess besitzt und welche Schritte dabei zusätzlich auftauchen oder übersprungen werden (nur mit verbundenem Referenzmodell). Sie können die angezeigten Varianten beliebig sortieren, um beispielsweise die Varianten mit der höchsten Durchlaufzeit zu finden.

Hinweis:

Wenige Prozessvarianten bedeuten eine hohe Standardisierung im Prozess und kennzeichnen damit Abschnitte, die sich für eine Automatisierung anbieten.

The screenshot displays the 'Varianten' (Variants) page in the LANA software. It features a search bar at the top with the text 'Suchen'. Below the search bar is a table listing various process variants. Each row represents a variant, including its ID (e.g., Variante 1 (ID: 146)), its duration (e.g., 1 Tg, 11 Min), and a list of steps (e.g., Incident logging, Incident classification, Initial diagnosis, etc.). The steps are color-coded, with some in orange and others in blue. On the right side of the interface, there is a control panel for the variant grid, including a 'View' button, a 'Refresh' button, and a 'Filter' button. A small notification in the top right corner indicates 'Es wird das gesamte Log geload (2008 Fälle)'.

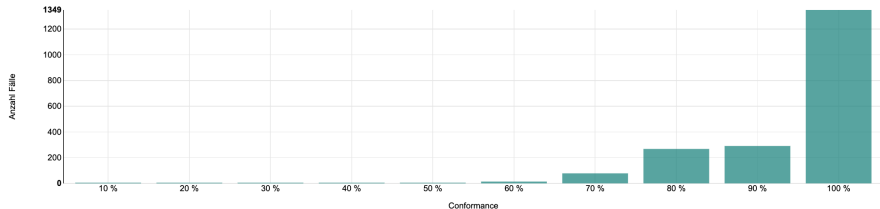


WIE VIEL PROZENT MEINER PROZESSE LAUFEN KONFORM AB?

STATISTIKEN

Auf der Seite der Statistiken finden Sie eine Übersicht in der aufgezeigt wird, wie konform Ihre Prozessdurchläufe sind. Diese Informationen werden mit Hilfe eines Balkendiagramms dargestellt.

Conformance-Statistiken





WIE FINDE ICH HINWEISE AUF DIE URSACHEN MEINER ABWEICHUNGEN?

ROOT-CAUSE-ANALYSE

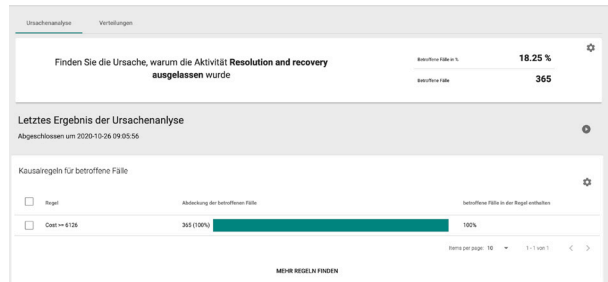
» Wählen Sie aus, welchem Problem Sie auf den Grund gehen wollen:

A. Prozessabweichungen (Mehrarbeit, übersprungene Aktivitäten, geänderte Reihenfolge)

B. hohe Durchlaufzeiten

C. Direkte Nachfolger

» Dies kann beispielsweise eine hohe Durchlaufzeit sein, um herauszufinden wie viele Fälle die konforme Prozessdauer verletzen. LANA Process Mining zeigt Ihnen darüber hinaus automatisch an, welche Regeln und Eigenschaften besonders auffällig bei den betrachteten Fällen sind.



WIE KANN ICH MEINE ANALYSE AUF BESTIMMTE ASPEKTE FOKUSSIEREN?

FILTER

AKTIVITÄTEN

Beinhalten

Konzentration auf bestimmte (bspw. ausgelassene oder zusätzliche) Aktivitäten

Nachfolger

Konzentration auf bestimmte Aktivitätszusammenhänge und Attribute zwischen Aktivitäten

Endpunkte

Konzentration auf bestimmte (unerwartete, unerwünschte) Prozessenden

Verbergen

Ausblenden von Ausnahmen oder seltenen Aktivitäten
Können ausgeblendet werden, damit Aktivitäten nicht bei der Analyse und Berechnungen berücksichtigt werden

Abweichungen

Filtert im Prozess nach auftretenden Abweichungen (Ausgelassene Aktivitäten, Zusätzliche Aktivitäten, Aktivitäten mit geänderter Reihenfolge)

EIGENSCHAFTEN

Attribute

Konzentration auf besonders relevante oder auffällige Attribute (beispielsweise aus Regeln der Ursachenanalyse)

4-Augen-Prinzip

Konzentration auf bestimmte Aktivitätszusammenhänge und Attribute zwischen Aktivitäten

Beschreibende Attribute

Filter nach als "beschreibend" klassifizierten Attributen (Attribute mit vielen verschiedenen Werten)

ZEIT

Zeitspanne

Konzentration auf bestimmte Zeiträume bspw. zu einem Zeitpunkt zu dem es Lieferengpässe gab

Falldauer

Konzentration auf besonders hohe oder niedrige Durchlaufzeiten von gesamten Fällen

Zeit zwischen Aktivitäten

Konzentration auf bestimmte Zeiten zwischen Aktivitäten (basiert auf Nachfolgerfilter)

Aktivitätsdauer

Konzentration auf besonders hohe oder niedrige Durchlaufzeiten von bestimmten Aktivitäten

Wie möchten Sie filtern?
✕

Aktivitäten

Finden Sie Fälle, die bestimmte Aktivitäten, Endpunkte oder Beziehungen zwischen Aktivitäten enthalten oder nicht enthalten. Sie können auch Aktivitäten verbergen, um Ihre Analyse zu fokussieren.

Beinhalten
Nachfolger
Endpunkte
Verbergen
Abweichung

Eigenschaften

Finden Sie Fälle, die bestimmte Attributwerte enthalten oder nicht enthalten. Wenn Ihre Daten Ressourcen einfließen, können Sie auf Fälle prüfen, in denen ausgewählte Aktivitäten von derselben Person ausgeführt wurden.

Attribute
4-Augen-Prinzip
Beschreibende Attribute

Zeit

Filtern Sie Fälle, die in einem bestimmten Zeitraum ausgeführt, gestartet oder beendet wurden. Recherchieren Sie nach langen oder kurzen Laufzeiten für Fälle, Aktivitäten oder Zeiten zwischen zwei Aktivitäten.

Zeitspanne
Falldauer
Zeit zwischen Aktivitäten
Aktivitätsdauer

ABRECHNEN
FILTEREINSTELLUNGEN IMPORTIEREN